
DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

1. Fiche Produit Front Office

Nom	:	ACHAT PLUS	
Fabricant	:	Lkn France	
Description	:	Logiciel de Fidélisation client - Off Line	
Support	:	Cartes magnétiques piste ISO2 haute densité – Qualité Bancaire Cartes à mémoire ou micro-processeur	
Clientèle	:	Enseignes mono ou multi commerces, associations de commerçants	
Descriptif	:	Gestion d'une liste de clients et de transactions à l'intérieur d'un terminal de paiement. L'utilisateur saisi le montant d'une transaction au clavier puis glisse la carte de son client dans le lecteur ISO 2 ou carte à puce du terminal. Les montants sont convertis en points selon une échelle définie et modifiable par l'utilisateur (ex : 1 Euro = 1 Point). Les points acquis et cumulés s'affichent à l'écran et/ou s'impriment directement. Les transactions sont sauvegardées et transmises régulièrement vers un serveur via le réseau commuté. Lors de la transmission le terminal récupère ses nouveaux paramètres de fonctionnement et met le cas échéant sa liste client à jour.	
Capacité	:	4500 Porteurs (Solution Piste) 300 Transactions 7 Devises	99 Familles Produits 10 Plafonds – Messagerie Marketing 99 Articles au Catalogue
Chargement	:	L'application peut être chargée dans les terminaux : <ul style="list-style-type: none">• sur site au moyen de PC relié via RS 232 (environ 1 minute),• à distance sur des serveurs RTC (environ 10 minutes).	
Paramétrage	:	L'application chargée dans le terminal le logiciel doit être personnalisé afin d'être reconnue par le serveur lors des transmissions. Les paramètres d'identifications sont : <ul style="list-style-type: none">• un numéro identifiant l'enseigne• un numéro identifiant le site• un mot de passe de connexion• le numéro de terminal } Passage d'une carte commerçante	
Transmission	:	Cryptage propriétaire, mot de passe changé à chaque connexion serveur	

DESCRIPTIF TECHNIQUE LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

Fonction utilisateur de l'application	
Initialisation	Paramétrage du terminal
Totalisation	Totaux des transactions présentes dans le terminal
Transmission manuelle	Appel manuel vers le centre de traitement
Annulation	Annulation de la dernière transaction
Duplicata	Réédition de la dernière transaction
Journal	Edition d'un journal détaillant toutes les transactions présentes
Retrait	Opération de retrait de points à un porteur
Commande	Commande des produits présents au catalogue
Crédit PME	Affecter directement un montant de points à un porteur (Porte-Monnaie Electronique)
Maintenance	Réservé aux opérations de maintenance

DESCRIPTIF TECHNIQUE LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

Paramètres d'Initialisation accessibles sur le terminal	
Enseigne	Identifiant de l'enseigne du Commerce
Commerce	Identifiant du site
N° Terminal	Identification Machine
Password	Mot de Passe de connexion
Préfixe	Préfixe au Numéro Serveur
CTC	N° d'accès RTC du serveur principal
Ticket Double – OUI / NON	Impression d'1 ou 2 tickets
Ticket Immédiat – OUI / NON	Visualisation écran avant demande d'impression ticket
Délai modem	0 à 10 – Temporisation de connexion des modems au serveur
Impression Logo – OUI / NON	Impression d'un Logo sur les tickets de ventes *

* Selon modèles

EXEMPLE DE TICKET D'INITIALISATION

MON MAGASIN	
19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042 *****	
INITIALISATION	
LE 00/00/00	00H00
Enseigne :	10
Commerce :	972
Password :	0000
Terminal :	01
Pts Label :	PTS
Pts Valeur :	2.00
Bonus Anni. :	0
Jours Anni. :	5
Prefixe :	
Serv.Princ. :	0153820853
Serv.Sec. :	0153820853
H. Appel :	18H40

- ENTETE DU COMMERCE
- **TITRE TICKET**
- DATE ET HEURE IMPRESSION
- IDENTIFIANT ENSEIGNE
- IDENTIFIANT AGNECE
- LIBELLE DES POINTS
- VALEUR DU POINT
- BONUS ANNIVERSAIRE (0 SI NON ACTIF)
- PERIODE D’AFFICHAGE DU MESSAGE ‘BON ANNIVERSAIRE’ (0 SI NON ACTIF)
- PREFIXE APPEL ; N° SERVEUR PRINCIPAL ET SECOURS ET HEURE D’APPEL AUTOMATIQUE

DESCRIPTIF TECHNIQUE LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

EXEMPLES DE TICKETS DE VENTES

<i>Exemple 1</i>	<i>Exemple 2</i>	<i>Exemple 3</i>	
MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042	MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042	MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042	A
=====	=====	=====	
MERCI DE VOTRE VISITE	BON ANNIVERSAIRE	BON ANNIVERSAIRE	B
LE 00/00/00 12H18	LE 00/00/00 12H20	LE 00/00/00 12H22	
AGENCE CARTE OPE TRANS 000972 00000001 V 00001	AGENCE CARTE OPE TRANS 000972 00000001 V 00002	AGENCE CARTE OPE TRANS 000972 00000001 V 00003	C
MONTANT 10.00 EUR CE JOUR 10.00 PTS CUMUL 15.00 PTS	MONTANT 10.00 EUR CE JOUR 0.50 PTS CUMUL 4.50 PTS	MONTANT 100.00 EUR CE JOUR 5.00 PTS CUMUL 6.00 PTS	D
===== 100 PTS =====	===== 5 PTS =====	=====	
5 EUROS DE REMISE SUR TOUS NOS ARTICLES	5 EUROS DE REMISE SUR TOUS NOS ARTICLES	VOTRE CUMUL DE POINTS EN REMISE IMMEDIATE SUR TOUS NOS ARTICLES	E
=====	=====	=====	
PENDANT LES FETES DE NOEL NOTRE MAGASIN SERA OUVERT JUSQU'A 22H	LE NOUVEAU CATALOGUE AUTOMNE-HIVER EST DISPONIBLE EN CAISSE		F

Le client passe autour de sa date anniversaire. Le bonus anniversaire est fixé à 15 POINTS.

A – Entête de ticket

B – Message de remerciement ou anniversaire (Version PC)

C – AGENCE = Identifiant Commerce
 CARTE = N° de la carte du Porteur
 OPE = Type d'opération (Vente, Retrait, crédit PME)
 TRANS = N° de transaction

D – Montant = Montant monétaire de la transaction
 Bonus = Point(s) donné(s) en bonus de la transaction
 Ce Jour = Point(s) calculé(s) selon la règle fidélité basée sur le montant .
 Cumul = Cumul de point totalisé par le porteur

E – Messagerie Marketing (3 lignes) : Chaque fois que le porteur dépasse un plafond le message du plafond suivant s'imprime.

F – Message de pied de ticket (3 lignes de 24 caractères).

DESCRIPTIF TECHNIQUE LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

EXEMPLES DE TICKETS DES FONCTIONS UTILISATEURS

DUPLICATA

ANNULATION

CREDIT PME

<p style="text-align: center;">MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042</p> <p style="text-align: center;">=====</p> <p style="text-align: center;">DUPLICATA</p> <p>LE 00/00/00 12H23</p> <p>AGENCE CARTE OPE TRANS 000344 0000001 V 00003</p> <p>MONTANT 30.00 EUR CE JOUR 15.00 PTS CUMUL 46.00 PTS</p> <p>===== 50 PTS ===== 15% DE REMISE SUR TOUS NOS ARTICLES =====</p> <p>PENDANT LES FETES DE NOEL NOTRE MAGASIN SERA OUVERT JUSQU'A 22H</p>	<p style="text-align: center;">MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042</p> <p style="text-align: center;">=====</p> <p style="text-align: center;">ANNULATION</p> <p>LE 00/00/00 12H24</p> <p>AGENCE CARTE OPE TRANS 000344 0000001 V 00004</p> <p>MONTANT 30.00 EUR CE JOUR -15.00 PTS CUMUL 31.00 PTS</p> <p>===== 40 PTS ===== 10% DE REMISE SUR TOUS NOS ARTICLES =====</p> <p>LE NOUVEAU CATALOGUE AUTOMNE-HIVER EST DISPONIBLE EN CAISSE</p>	<p style="text-align: center;">MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042</p> <p style="text-align: center;">=====</p> <p style="text-align: center;">CREDIT PME</p> <p>LE 00/00/00 12H30</p> <p>AGENCE CARTE OPE TRANS 000344 0000001 V 00006</p> <p>MONTANT 0.00 EUR CE JOUR 19.00 PTS CUMUL 30.00 PTS</p> <p>=====</p> <p>VOTRE CUMUL DE POINTS EN REMISE IMMEDIATE SUR TOUS NOS ARTICLES</p>
---	---	--

PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE

L'opération CREDIT PME crédite uniquement les points sans affecter le montant.

RETRAIT

TICKET CADEAU

<p style="text-align: center;">MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042</p> <p style="text-align: center;">=====</p> <p style="text-align: center;">RETRAIT</p> <p>MERCI DE VOTRE VISITE</p> <p>LE 00/00/00 12H26</p> <p>AGENCE CARTE OPE TRANS 000972 0000001 V 00005</p> <p>CE JOUR -4.50 PTS CUMUL 1.50 PTS</p> <p>=====</p> <p>VOTRE CUMUL DE POINTS EN REMISE IMMEDIATE SUR TOUS NOS ARTICLES</p>	<p style="text-align: center;">MON MAGASIN 19 RUE DU COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042</p> <p style="text-align: center;">=====</p> <p style="text-align: center;">TICKET CADEAU</p> <p>MERCI DE VOTRE VISITE</p> <p>LE 00/00/00 12H24</p> <p>AGENCE CARTE OPE TRANS 000972 0000001 V 00004</p> <p>CE JOUR 5.00 PTS CUMUL 0.00 PTS</p> <p>===== FELICITATIONS ===== 5 EUROS DE REMISE SUR TOUS NOS ARTICLES =====</p> <p>LE NOUVEAU CATALOGUE AUTOMNE-HIVER EST DISPONIBLE EN CAISSE</p>
---	--

L'opération de RETRAIT s'effectue lors de la remise de la récompense.

DESCRIPTIF TECHNIQUE LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

EXEMPLES DE TICKETS DES FONCTIONS UTILISATEURS

TOTALISATION

MON MAGASIN	
19 RUE DU COMMERCE	
75000 PARIS	
0 825 098 042	
=====	
TOTALISATION	
LE 00/00/00	12H35
ENSEIGNE :	10
AGENCE :	344
FICHER :	12161
CLIENTS :	1389
=====	
TRANSACTION :	3
VENTE :	31.00
CREDIT PME :	19.00
RETRAIT :	20.00
ANNULATION :	15.00

<= IDENTIFIANT ENSEIGNE =>
<= IDENTIFIANT AGENCE =>
A
B
C
D
E
F
G

JOURNAL

MON MAGASIN	
19 RUE DU COMMERCE	
75000 PARIS	
0 825 098 042	
=====	
JOURNAL	
LE 00/00/00	12H40
ENSEIGNE :	10
AGENCE :	344
D:RETRAIT	#:ANNULATION
V:VENTE	C:CREDIT PME
- 001	00/00/00 12:18
12524	30.00 EUR
	15.00 PTS
- 002	00/00/00 12:20
12524	30.00 EUR
	16.00 PTS
- 003	00/00/00 12:22
# 12524	0.00 EUR
	15.00 PTS
- 004	00/00/00 12:24
# 12524	0.00 EUR
	-15.00 PTS
- 005	00/00/00 12:26
D 12524	0.00 EUR
	-20.00 PTS
- 006	00/00/00 12:30
C 12524	0.00 EUR
	19.00 PTS
----- Fin du journal -----	

La fonction totalisation imprime les totaux des transactions présentes en mémoire.

- A) Numéro de la dernière remise
- B) Nombre des clients gérés en mémoire
- C) Nombre des transactions présentes mémoire
- D) Total des points donnés
- E) Total des points crédités en PME
- F) Total des points retirés
- G) Total des points annulés

La fonction journal imprime le détail des transactions présentes en mémoire.

Dans l'ordre N° transaction, date et heure transaction, type d'opération, n° carte client, montant et points de l'opération.

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

EXEMPLES DE TICKETS DES FONCTIONS UTILISATEURS

TRANSMISSION

```
MON MAGASIN
19 RUE COMMERCE
75000 PARIS
0 825 098 042
=====
TRANSMISSION

LE 00/00/00      12H45

0 CLIENTS RECUS
6 TRANSACTIONS
0 GROUPES ACTIFS
3 PLAFONDS ACTIFS
1 MONNAIES ACTIVES
21087 FICHER REMISE

=====
TOUTE NOTRE EQUIPE
VOUS REMERCIE
DE VOTRE FIDELITE
POUR TOUT RENSEIGNEMENT
CONTACTER NOUS AU
0 825 098 042
=====
TRANSMISSION CORRECTE
```

```
NOMBRE DE CLIENTS MIS A JOUR 1**
NOMBRE DE TRANSACTIONS TRANSMISES AU SERVEUR
NOMBRE DE FAMILLE PRODUIT ACTIVES 1
NOMBRE DE PLAFOND ACTIF 1
NOMBRE DE FAMILLE ACTIVE 1
NUMERO DE LA REMISE 1
```

MESSAGE INFORMATIF REDESCENDU PAR LE SERVEUR

STATUT DE LA TRANSMISSION

La fonction transmission connecte le terminal au centre serveur

¹ INFORMATIONS REDESCENDUES PAR LE SERVEUR
^{**} CONFIGURATION MULTI POINTS DE VENTES

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

FONCTION DE MAINTENANCE

L'accès et le libellé de la fonction de maintenance diffèrent selon les constructeurs

TABLEAU D'EQUIVALENCE

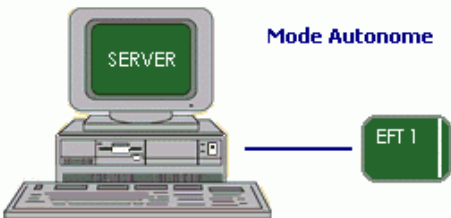
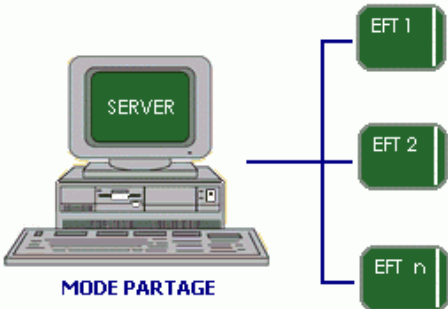
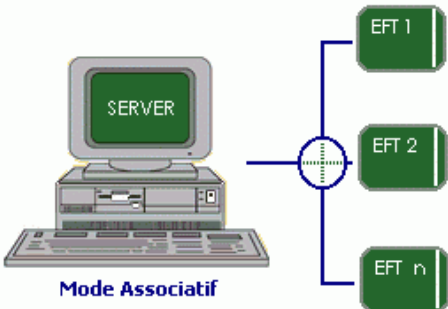
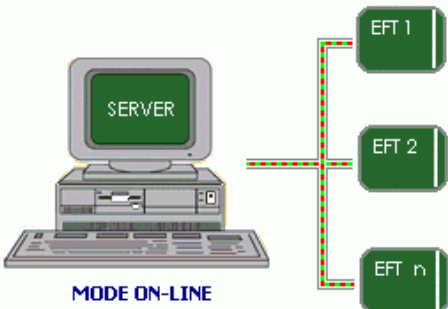
CONSTRUCTEUR	FONCTION	LIBELLE DE LA FONCTION
CKD DASSAULT INGENICO	0 INITIALISATION - MAINT.	SPECIALES XDATA MAINTENANCE

TICKET	ECRAN	OBSERVATIONS
<p>MON MAGASIN 19, RUE COMMERCE 75000 PARIS 0 825 098 042</p> <p>=====</p> <p style="text-align: center;">XDATA</p> <p>LE 00/00/00 13H00</p> <p>- Fichier trans : 3 - Fichier client : 1389</p> <p>RAZ Ficher Client effectuée</p>	<p>-</p> <p>COMPRESS FICHIER PATIENTEZ</p> <p>IMP. FICH.TRANSAC (YES/NO)</p> <p>IMP. FICH.CLIENT (YES/NO)</p> <p>RAZ FICH.CLIENT</p>	<p>-</p> <p>Compression du fichier client en réorganisant la mémoire</p> <p>Imprime le fichier transaction si OUI</p> <p>Imprime le fichier client complet trié par N° carte ascendant si OUI</p> <p>Pour valider cette fonction appuyer sur la touche 5 avant Valid. Cette fonction efface la liste client de la mémoire du terminal à la condition que le fichier transaction soit vide. Quand le fichier client est effacé vous devez procéder à une initialisation puis une transmission qui aura pour résultat de recharger une nouvelle liste client.</p>

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

MODE DE FONCTIONNEMENT

MODE	SCHEMA	DESCRIPTIF
MONO POINTS DE VENTES	<p style="text-align: center;">Achat Plus - Data Management Network</p>  <p style="text-align: center;">Mode Autonome</p>	<p>Le terminal gère le fichier client de façon autonome et ne partage pas les informations avec d'autres sites.</p> <p>Limitation : 3.000 clients.</p>
MULTI POINTS DE VENTES PARTAGE	<p style="text-align: center;">Achat Plus - Data Management Network</p>  <p style="text-align: center;">MODE PARTAGE</p>	<p>Les points attribués à un client sur un site sont retransmis aux autres terminaux de l'enseigne.</p> <p>Le client cumule ses points sur tous les sites de l'enseigne.</p> <p>Idéal pour une enseigne possédant plusieurs points de ventes dans la même ville ou à proximité.</p> <p>Limitation : 3.000 clients partagés.</p>
MULTI POINTS DE VENTES ASSOCIATIF	<p style="text-align: center;">Achat Plus - Data Management Network</p>  <p style="text-align: center;">Mode Associatif</p>	<p>Les points attribués à un client sur un site ne sont retransmis qu'aux sites de l'enseigne où le client est déjà passé.</p> <p>Les cumuls de points suivent le client sur ses points de ventes habituels.</p> <p>Idéal pour une enseigne nationale possédant plusieurs points de ventes à travers un large territoire.</p> <p>Limitation : 3.000 clients communs.</p>
MONO – MULTI POINTS DE VENTES > 4000 CLIENTS	<p style="text-align: center;">Achat Plus - Data Management Network</p>  <p style="text-align: center;">MODE ON-LINE</p>	<p>Le terminal de paiement est utilisé comme esclave d'un PC appelé Serveur. Les terminaux se connectent au serveur à chaque transaction. Les informations clients sont instantanément mises à jour.</p> <p>Réservé pour des sites avec un nombre de clients importants et/ou équipés de plusieurs terminaux de paiement.</p> <p>Limitation : 1 .000.000 clients communs.</p>

* Il est possible de combiner différents modes de fonctionnement. Exemple : Une enseigne de 100 points de ventes repartis sur le territoire national. 80 boutiques membres du réseau en mode associatif, 10 franchisés indépendants en mode autonome, 3 villes possédant chacune 3 points de ventes en mode partagé.

** Il est possible de basculer d'un mode à un autre à tout moment.

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

2. Fiche Produit Back Office Client

Nom	:	Back Office client
Fabricant	:	Comp U Time – Lkn France
Description	:	Logiciel de Gestion et Serveur
Support	:	PC Windows 95 ou supérieur
Clientèle	:	Enseignes mono ou multi commerces, associations de commerçants

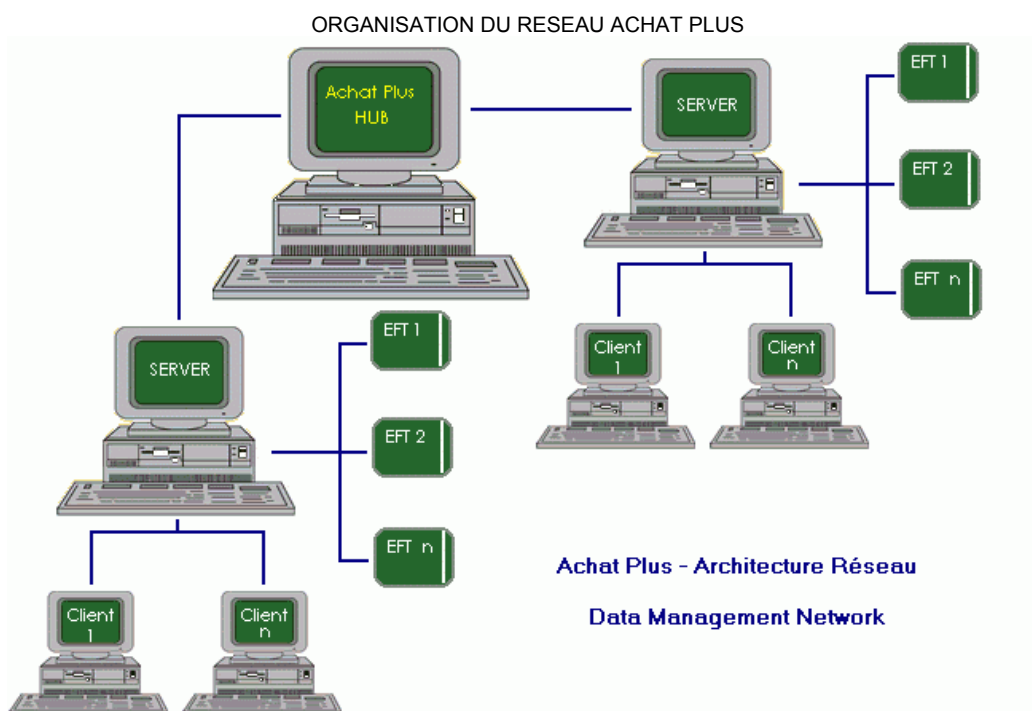
Le Back Office Achat Plus un produit **complémentaire et optionnel** permettant aux clients de maîtriser tant les paramètres de leur fidélité que leur gestion commerciale. Doté d'un module de communication, il fonctionne comme une télécommande (§ Organisation du réseau). Le Back Office(Client) envoie au serveur (SERVER) les nouveaux paramètres de fidélité qui seront retransmis aux Terminaux de Paiements (EFT) et récupère les dernières transactions.

Avec le Back Office Achat Plus, il est possible de :

- gérer un ou plusieurs sites de manière dépendante ou autonome,
- configurer les paramètres de fidélité (valeur des points, messages publicitaires, promotions...),
- récupérer les transactions effectuées sur les terminaux,
- créer des opérations manuelles et les renvoyer sur les terminaux,
- créer des zones d'informations sur les clients,
- saisir les informations des fiches clients,
- trier et créer des listes clients en vue d'opérations commerciales,
- exporter les adresses pour imprimer des enveloppes, étiquettes, courriers...,
- visualiser et imprimer des états clients et statistiques.

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS



*Le HUB Achat Plus est le centre du réseau, il pilote et redistribue les informations sur les serveurs locaux installés.
Les serveurs pilotent les terminaux de paiements ainsi que les Back Office clients.*

La carte Achat Plus est universelle, à savoir qu'un porteur peut utiliser sa carte dans tous les points de ventes affiliés au système. De cette façon un porteur de carte dont les informations ont été saisies à Paris peut se présenter à Marseille avec sa carte et être automatiquement inclut dans le fichier client privé du commerçant .

Un commerce, enseigne ou association n'a pas l'obligation d'accepter les cartes issues par d'autres. La carte devient, dans ce cas, strictement personnelle au commerce, enseigne ou association.

Les transactions effectuées par un commerce, enseigne ou association ainsi que les fichiers clients, sont strictement confidentielles.

Données Publiques du réseau

- N° de carte,
- Date expiration de la carte,
- Nom,
- Adresse,
- Date Anniversaire.

Données Confidentielles ou Privées

- Fichiers clients,
- Transactions des porteurs,
- Informations complémentaires.

Une version de d'évaluation du Back Office client peut être téléchargée sur le site

www.lkn.fr/download.htm

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

3. Terminaux de paiements compatibles

Constructeur	Produit
<i>CKD</i>	<i>P 2000 – S 2000</i>
<i>DASSAULT</i>	<i>TALENTO</i>
<i>DASSAULT</i>	<i>ARTEMA</i>
<i>INGENICO</i>	<i>Tout terminaux</i>

FICHE TECHNIQUE DES TERMINAUX - ANNEXE A

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

ANNEXE A –TERMINAUX DE PAIEMENTS COMPATIBLES ACHAT PLUS

CONSTRUCTEUR MATERIEL

CKD S2000 – P2000

Caractéristiques	Occupation Mémoire	:	Code 30 KO – Data : 60 KO
	Capacité Clients	:	3000
	Capacité Transactions	:	300
	Familles Produits	:	99
	Gestion Anniversaire	:	Logiciel et Matériel
	Chargement de 100 clients	:	50 secondes

S2000



S 3000



P2000



<http://www.moneyline.fr>

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

ANNEXE A –TERMINAUX DE PAIEMENTS COMPATIBLES ACHAT PLUS

CONSTRUCTEUR MATERIEL

DASSAULT - THALES TALENTO – ARTEMA

Caractéristiques	Occupation Mémoire	:	Code 30 KO – Data : 64 KO
	Capacité Clients	:	3000
	Capacité Transactions	:	300
	Familles Produits	:	99
	Gestion Anniversaire	:	Logiciel et Matériel
	Chargement de 100 clients	:	50 secondes

TALENTO



ARTEMA DESK



ARTEMA



<http://www.dassault-at.fr>

DESCRIPTIF TECHNIQUE

LOGICIEL CARTE DE FIDELITE ACHAT PLUS

ANNEXE A –TERMINAUX DE PAIEMENTS COMPATIBLES ACHAT PLUS

CONSTRUCTEUR MATERIEL

INGENICO TOUS TYPES

Caractéristiques	Numéro application	:	199 Version 5
	Occupation Mémoire	:	Code 128 KO – Data : 64 KO
	Capacité Clients	:	4000
	Capacité Transactions	:	150
	Familles Produit	:	99
	Gestion Anniversaire	:	Matériel
	Chargement de 100 clients	:	100 secondes

ELITE 510



ELITE 730 – ELITE 770



ELITE M25



<http://www.ingenico.fr>